

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Angebot,
die Nutzung und Geschäftsabwicklung auf **shop.beate-wetzmayer.at**
Stand: Juni 2017

Beate Wetzmayer
Cosmetic Institute
Steyrer Straße 1
4540 Bad Hall
Austria

Geschäftsführerin: Beate Wetzmayer
Umsatzsteuer-ID-Nr.: ATU66902818

Tel./Fax: +43 / 7258 / 5704
shop@beate-wetzmayer.at

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Online-Warenbestellungen, die Sie in unserem Onlineshop (shop.beate-wetzmayer.at) tätigen.

1.2 Das Warenangebot in unserem Onlineshop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

1.3 Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.4 Vertragssprache ist deutsch.

§ 2 Registrierung

2.1 Wenn Sie bei uns ein Kundenkonto anlegen, stimmen Sie diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung zu.

2.2 Sie sind verpflichtet, Ihre Registrierungsdaten stets aktuell zu halten und bei Änderungen (z.B. Umzug, Heirat etc.) zu aktualisieren. Sie sind bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe Ihrer persönlichen Daten für wahrheitsgemäße und vollständige Angaben verantwortlich. Sie sind verpflichtet, Ihre persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

2.3 Bei der Registrierung geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort an. Das Passwort ist geheim zu halten und muss über eine hinreichende Komplexität verfügen. Die Bestätigung der Anmeldung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung.

2.4 Ihr Kundenkonto ist nicht übertragbar und darf nur durch Sie persönlich genutzt werden. Eine erneute Anmeldung nach Kündigung Ihres Kundenkontos durch Beate Wetzmayer – Cosmetic Institute ist untersagt.

2.5 Das Kundenkonto berechtigt Sie ausschließlich zur Nutzung unseres Onlineshops für eigene nichtkommerzielle Zwecke.

2.6 In Ihrem passwortgeschützten Kundenkonto können Sie Ihre Bestellungen einsehen sowie Ihre Adressdaten und Newsletter-Einstellungen verwalten.

§ 3 Vertragsschluss

3.1 Die Warenpräsentation im Onlineshop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Onlineshop Waren zu bestellen. Nach Angabe der Zahlungs- und Versandinformationen geben Sie durch einen Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Artikel ab.

3.2 Auch bei telefonisch oder per E-Mail erteilten Aufträgen gelten diese Vertragsbedingungen.

3.3 Nach Eingang des Kaufangebots über unseren Onlineshop erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

3.4 Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden. Ihre laufenden Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

3.5 Ein Kauf zum Zweck des gewerblichen Weiterverkaufs ist nicht gestattet. Jeglicher gewerblicher oder kommerzieller Weiterverkauf der erworbenen Ware ohne Einholung einer vorherigen Zustimmung durch uns oder den Produzenten ist verboten. Wir behalten uns im Fall eines Verstoßes gegen diese Regelung vor, Sie künftig vom Erwerb unserer Waren auszuschließen.

3.6 Bei Lieferungen in die Schweiz wird von unserem Shopsystem keine österreichische Mehrwertsteuer berechnet, allerdings ist ein Versand nur bis zu einem Warenwert von € 999,- netto möglich. Ab einem Warenwert von € 1.000,- netto fallen aufwändige Zollformalitäten an, die wir Ihnen leider nicht anbieten können. Eine Aufteilung Ihrer Bestellung in mehrere Einzelbestellungen ist jedoch möglich. Wenn Sie sich in Ihr Kundenkonto eingeloggt haben und beim Abschluss der Bestellung eine Versandadresse in der Schweiz wählen, werden Ihnen von unserem Shopsystem lediglich die Nettopreise ohne die österreichische Mehrwertsteuer ausgewiesen und berechnet. Der Schweizer Zoll berechnet Ihnen dann bei der Paketzustellung die gesetzliche Schweizer Mehrwertsteuer und eventuell anfallende Schweizer Zollgebühren. Diese Kosten werden von uns nicht erstattet.

§ 4 Preise, Verfügbarkeit

4.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop aufgeführten Preise. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche österreichische Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Sollten Preisangaben entgegen aller Bemühungen im Einzelfall fehlerhaft sein, werden wir Sie unverzüglich auf die fehlerhafte Darstellung hinweisen und Ihnen die Möglichkeit bieten zu entscheiden, ob Sie die an der Bestellung zu dem berichtigten Preis festhalten oder Ihr Angebot widerrufen wollen.

4.2 Das Warenangebot kann hinsichtlich der Abbildungen im Onlineshop in Farbe und Design abweichen. Größenangaben der Produkte können ebenso von Abbildungen abweichen, hier ist wichtig, welche Größe im Warenkorb angezeigt wird.

4.3 In der Regel sind alle von uns angebotenen Produkte bei uns vorrätig. Allerdings kann es auf Grund seltener Rohstoffe und/oder langer Transportwege zu Lieferengpässen kommen. Unter diesen Umständen werden Sie sofort per E-Mail oder Telefon benachrichtigt.

4.4 Sofern die Ware nicht verfügbar ist oder längere Lieferverzögerungen abzusehen sind, werden wir Ihnen etwaige Vorauszahlungen erstatten und Sie per E-Mail informieren.

§ 5 Zahlung, Lieferung

5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise mit: Visa, MasterCard oder Maestro

5.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekanntgegebenen aktuellen Basiszinssatz berechtigt. Es bleibt dem Kunden jedoch der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

5.3 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse. Beate Wetzlmayer – Cosmetic Institute liefert grundsätzlich innerhalb Österreichs sowie nach Deutschland und in die Schweiz.

5.4 Beate Wetzlmayer – Cosmetic Institute versendet Ihre bestellte Ware grundsätzlich nach Zahlungseingang mit der Österreichischen Post oder Hermes, um Ihnen einen sicheren Transport zu garantieren. Die Zustellung innerhalb Österreichs bedarf in der Regel 2 bis 3 Werktage. Lieferungen nach Deutschland und in die Schweiz haben eine Lieferzeit von 3 bis 5 Werktagen. Sonn- und Feiertage können die Zustellung verzögern.

5.5 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, wenn dies dem Kunden zumutbar ist. Dadurch entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung. Wir sind allerdings nicht zu Teillieferungen verpflichtet.

5.6 Bei Auftreten von die Lieferung beeinträchtigten Umständen durch höhere Gewalt verlängert sich unsere Lieferzeit gemessen. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussperrung, fehlende Belieferung durch Subunternehmen, behördliche Eingriffe sowie alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind gleich. Wir werden Ihnen Beginn und Ende derartiger Hindernisse natürlich sofort mitteilen. Dauert das Hindernis allerdings in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatz, bestehen nicht.

5.7 Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, übernehmen wir die Kosten für die Rücksendung NICHT.

§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

6.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Beate Wetzlmayer – Cosmetic Institute
Steyrer Straße 1, 4540 Bad Hall, Austria
Tel./Fax: +43 / 7258 / 5704
shop@beate-wetzlmayer.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf unserer Homepage bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6.2 Folgen des Widerrufs

6.2.1 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6.2.2 Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich, original verpackt und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

6.3 Rücksendung

6.3.1 Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

6.3.2 Geben Sie bitte die Menge der retournierten Artikel auf dem Lieferschein an und legen Sie den ausgefüllten Lieferschein in das Retourenpaket. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.3.3 Bitte beachten Sie, dass wir nur originalverpackte und unbenutzte Artikel sowie Sets zurücknehmen können. Achten Sie darauf, angebrachte Etiketten und Labels nicht zu entfernen und die Artikel nicht zu beschmutzen. Senden Sie die Waren bitte in der Produkt-Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

6.4 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

7.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum. Bei vertragswidrigem Verhalten Ihrerseits, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir nach angemessener Fristsetzung berechtigt, den Liefergegenstand zurückzunehmen; Sie sind zur Herausgabe verpflichtet.

7.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Wohnsitzwechsel hat uns der Kunde unverzüglich anzuzeigen.

§ 8 Transportschäden

8.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf.

8.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 9 Gewährleistungsrechte

9.1 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts.

9.2 Die Gewährleistung ist bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung, Fehlbedienung oder nicht genehmigten Reparaturversuchen.

9.3 Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transportschäden), bitten wir Sie, dies uns gegenüber sofort anzuzeigen. Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

9.4 Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

9.5 Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

§ 10 Geschenkgutscheine

10.1 Geschenkgutscheine, die Sie bei uns im Onlineshop käuflich erwerben, sind nur in einem unserer Beate Wetzlmayer – Cosmetic Institute in 4540 Bad Hall, Steyrer Straße 1, Tel. +43 / 7258 / 5704 oder in 4560 Kirchdorf, Simon-Redtenbacher-Platz 9, Tel. +43 / 7582 / 51027 einlösbar.

10.2 Geschenkgutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden. Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird nicht in bar ausbezahlt. Bei Verlust, Entwendung oder nicht durch uns verschuldete Unlesbarkeit der Gutscheine übernehmen wir keine Haftung. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist nicht gestattet. Ebenso nicht gestattet ist eine Nutzung der Gutscheine für kommerzielle Zwecke.

§ 11 Rabatte

11.1 Rabatte oder Rabattgutscheine, die wir im Rahmen von Werbemaßnahmen gewährleisten bzw. ausgeben, können nur zu den jeweils ausgeschriebenen Aktionsbedingungen eingelöst werden. Rabatt-Codes sind nur für shop.beate-wetzmayer.at und nur im angegebenen Zeitraum gültig. Wir können einzelne Marken oder Artikel von Rabattaktionen ausschließen. Rabatt-Codes können im Rahmen eines Bestellvorgangs im Warenkorb nur einmal eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Wir zahlen das Guthaben eines Rabattgutscheins nicht in bar aus. Der Rabattgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird. Sie sind nicht berechtigt, Rabattgutscheine auf Dritte zu übertragen. Sie sind nicht berechtigt, mehrere Rabattgutscheine miteinander zu kombinieren.

§ 12 Haftung

12.1 Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Ansprüche aus einer von uns gegebenen Garantie für die Beschaffenheit der Ware und aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Beate Wetzmayer – Cosmetic Institute nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

12.2 Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit des Angebots unseres Onlineshops (shop.beate-wetzmayer.at)

§ 13 Urheber- und Markenrechte

13.1 Bitte beachten Sie, dass die Inhalte des Onlineshops, insbesondere Abbildungen und Beschreibungen weitgehend urheberrechtlich und/oder markenrechtlich geschützt sind. Eine Nutzung der Inhalte, die über die Suche oder den Einkauf im Onlineshop hinausgeht, kann Rechte Dritte oder Rechte von Beate Wetzmayer – Cosmetic Institute verletzen und rechtliche Konsequenzen, wie Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche zur Folge haben.

§ 14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

14.1 Gerichtsstand ist ausschließlich das in Handelssachen zuständige Gericht für Wien 1, Innere Stadt.

14.2 Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN- Kaufrecht“).

§ 15 Schlussbestimmungen

15.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

15.2 Wir behalten uns vor die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Diese sind in ihrer jeweiligen aktuellen Fassung auf shop.beate-wetzmayer.at als PDF-Datei zum Download und zum Ausdrucken abrufbar.